

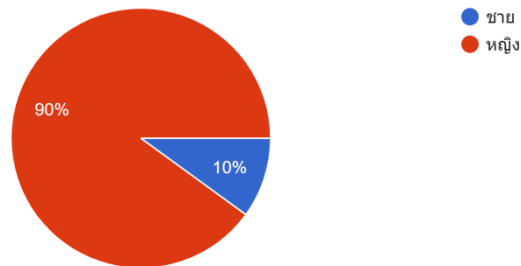
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของ กองกลาง
ข้อมูลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการกองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีการศึกษา 2565
จากจำนวนผู้รับบริการ 40 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	4	10.0
หญิง	36	90.0
รวม	40	100

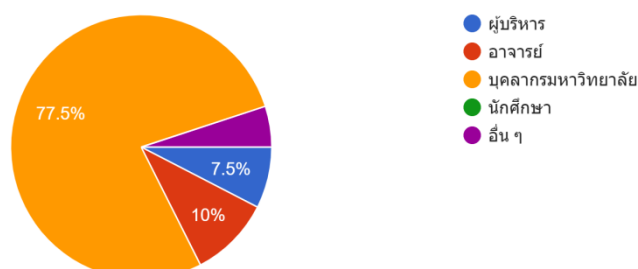
เพศ
คำตอบ 40 ข้อ



1.2 ผู้รับบริการ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	3	7.5
อาจารย์	4	10.0
บุคลากรมหาวิทยาลัย	31	77.5
นักศึกษา	0	0.0
อื่นๆ	2	5.0
รวม	40	100

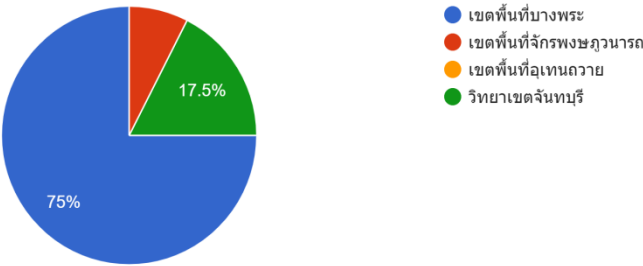
ผู้รับบริการ
คำตอบ 40 ข้อ



1.3 เขตพื้นที่/วิทยาเขต

เขตพื้นที่/วิทยาเขต	จำนวน	ร้อยละ
เขตพื้นที่บางพระ	30	75.0
วิทยาเขตจันทบุรี	7	17.5
เขตพื้นที่จักรพงษ์วนารถ	3	7.5
เขตพื้นที่อุเทนถวาย	0	0
รวม	40	100

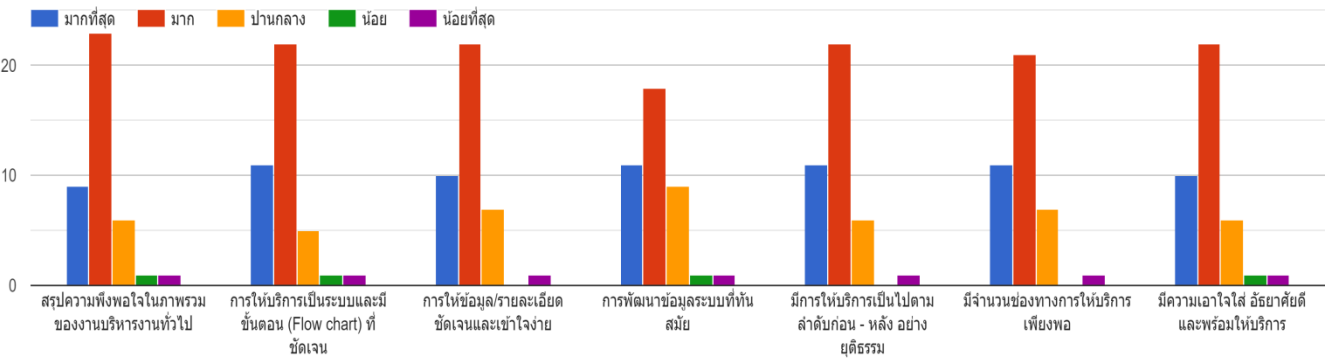
เขตพื้นที่/วิทยาเขต
คำตอบ 40 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไป กองกลาง

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1.สรุปความพึงพอใจในภาพรวมของงานบริหารงานทั่วไป	12.68	32.39	8.45	1.41	1.41	3.95	ดี
2.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน (Flow chart) ที่ชัดเจน	15.49	30.99	7.04	1.41	1.41	4.03	ดี
3.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	14.08	30.99	7.04	1.41	1.41	4.00	ดี
4.การพัฒนาข้อมูลระบบที่ทันสมัย	15.49	25.35	12.68	1.41	1.41	3.93	ดี
5.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	15.49	30.99	8.45	0.00	1.41	4.05	ดี
6.มีจำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอ	15.49	29.58	9.86	0.00	1.41	4.03	ดี
7.มีความเอาใจใส่ อธิบายดี และพร้อมให้บริการ	14.08	30.99	8.45	1.41	1.41	4.23	ดีมาก

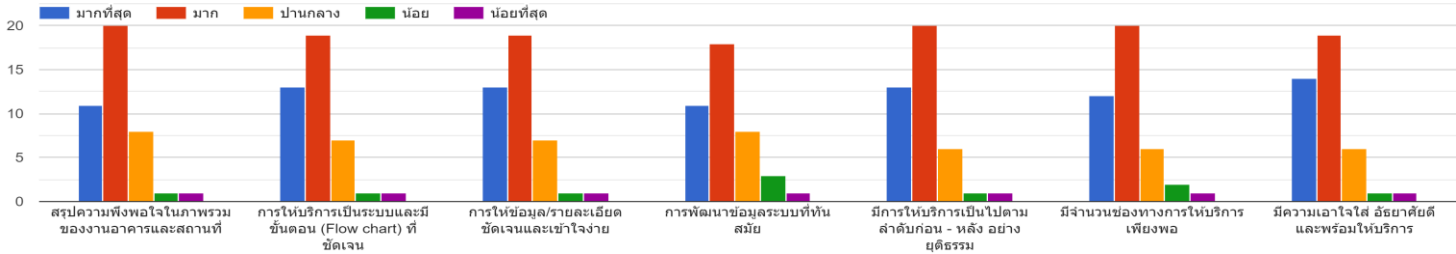
ความพึงพอใจการให้บริการของงานบริหารงานทั่วไป



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการของงานอาคารและสถานที่ กองกลาง

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1.สรุปความพึงพอใจในภาพรวมของงานอาคารและสถานที่	14.08	28.17	11.27	1.41	1.41	3.93	ดี
2.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน (Flow chart) ที่ชัดเจน	16.90	26.76	9.89	1.41	1.41	4.00	ดี
3.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	16.90	26.76	9.86	1.41	1.41	4.00	ดี
4.การพัฒนาข้อมูลระบบที่ทันสมัย	14.08	25.35	11.27	4.23	1.41	3.83	ดี
5.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	16.90	28.17	8.45	1.41	1.41	4.03	ดี
6.มีจำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอ	15.49	28.17	8.45	2.82	1.41	3.95	ดี
7.มีความเอาใจใส่ อธิบายดี และพร้อมให้บริการ	18.31	26.76	8.45	1.41	1.41	4.05	ดี

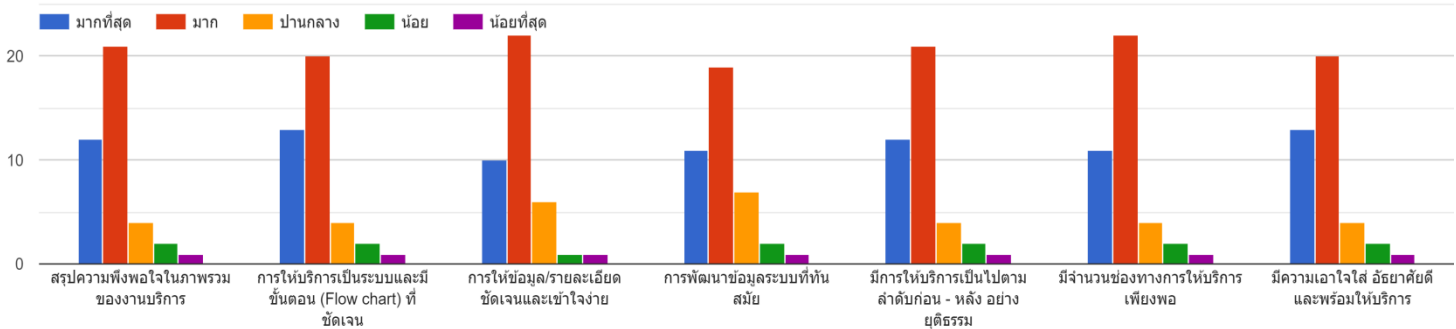
ความพึงพอใจการให้บริการของงานอาคารและสถานที่



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการของงานบริการ กองกลาง

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1.สรุปความพึงพอใจในภาพรวมของงานบริการ	16.90	29.58	5.63	2.82	1.41	4.03	ดี
2.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอน (Flow chart) ที่ชัดเจน	18.31	28.17	5.63	2.82	1.41	4.05	ดี
3.การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	14.08	30.99	8.45	1.41	1.41	3.98	ดี
4.การพัฒนาข้อมูลระบบที่ทันสมัย	15.49	26.76	9.86	2.82	1.41	3.93	ดี
5.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	16.90	29.58	5.63	2.82	1.41	4.03	ดี
6.มีจำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอ	15.49	30.99	5.63	2.82	1.41	4.00	ดี
7.มีความเอาใจใส่ อธิบายดี และพร้อมให้บริการ	18.31	28.17	5.63	2.82	1.41	4.05	ดี

ความพึงพอใจการให้บริการของงานบริการ



ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	14.08
มาก	32.39
ปานกลาง	5.63
น้อย	2.82
น้อยที่สุด	1.41

ความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของกองกลาง สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

คำตอบ 40 ข้อ

