

สรุปแบบประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านสาธารณูปโภคของกองกลาง
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกองกลาง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จากจำนวนผู้รับบริการ 64 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ	1.1 ชาย	20	31.3
	1.2 หญิง	44	68.7
	รวม	64	100
2.สังกัด	กท.	10	15.2
	สยศ.	7	10.9
	วท.	6	9.4
	สพ.	6	9.4
	วศ.น.	4	6.3
	สวท.	4	6.3
	สวส.	3	4.7
	สวพ.	2	3.1
	สอ.	1	1.6
	กก.	3	4.7
	กค.	4	6.3
	กผ.	1	1.6
	กพน.	4	6.3
	สปค.	4	6.3
	ตสน.	1	1.6
	ศบพ.	3	4.7
	มนสศ.	1	1.6
	รวม	64	100
3.สถานภาพผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่	56	87.5
	ผู้บริหาร	4	6.3
	อาจารย์	2	3.1
	นักศึกษา	2	3.1
	รวม	64	100
4.แผนกที่ให้บริการ	แผนกซ่อมบำรุง	36	56.3
	แผนกไฟฟ้า	28	43.7
	รวม	64	100

ตอนที่ 2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นสำรวจ	ประเด็นความพึงพอใจ				
	มาก (5)	ปาน กลาง (4)	น้อย (3)	ไม่พอใจ (2)	ระดับ
1. การแต่งกาย มีความเหมาะสม สุภาพ เรียบร้อย	43	20	1		ดีมาก
2. การนัดหมาย และตรงต่อเวลา	40	23	1		ดีมาก
3. การใช้วาจา กิริยา มารยาท และรู้จักกาลเทศะ	55	8	1		ดีมาก
4. ความพร้อมของพนักงานให้บริการ	55	8	1		ดีมาก
5. ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ มีน้ำใจ และรวดเร็วในการให้บริการ	53	10	1		ดีมาก
6. ความครบถ้วน ถูกต้อง เรียบร้อย และรวดเร็วในการให้บริการ	53	10	1		ดีมาก
7. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเมื่อมีเหตุขัดข้อง	50	13	1		ดีมาก
8. การให้คำแนะนำ/การตอบคำถาม คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหา ได้อย่างถูกต้อง	52	11	1		ดีมาก
9. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	51	12	1		ดีมาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการ	52	11	1		ดีมาก
ร้อยละโดยภาพรวมทั้งสิ้น	81.25				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ให้บริการอย่างรวดเร็ว มีอัธยาศัยดี กระตือรือร้นในการให้บริการดีมาก
2. บริการรวดเร็วทันใจ ขอบคุณทีมงานแผนกไฟฟ้าครับ
3. ให้บริการดีมากคะ รวดเร็วทันใจ
4. ได้รับบริการรวดเร็วและเก็บรายละเอียดเรียบร้อย