

สรุปแบบประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการรถรางของกองกลาง
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกองกลาง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก จากจำนวนผู้รับบริการ 100 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ	1.1 ชาย	22	22
	1.2 หญิง	78	78
	รวม	100	100
2.สังกัด	กท.	6	6
	สทบอ.	6	6
	วท.	17	17
	สพ.	9	9
	วศ.น.	7	7
	กบ.	1	1
	วศส.	1	1
	บธ.ทส.	2	2
	ทอ.	1	1
	กก.	2	2
	กค.	1	1
	กพน.	1	1
	มนสศ.	42	42
	อื่น ๆ	4	4
	รวม	100	100
3.สถานภาพ ผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่	8	8
	ผู้บริหาร	1	1
	อาจารย์	-	-
	นักศึกษา	91	91
	รวม	100	100
4.สถานะ/ชั้นปี	ปีที่ 1	41	41
	ปีที่2	21	21
	ปีที่3	17	17
	ปีที่4	13	13
	เจ้าหน้าที่	3	3
	หน่วยงานภายนอก มทร.ล้านนา	2	2
	บุคลากร – พนักงาน - จนท.	2	3
	บุคคลภายนอกอื่น ๆ	1	1
	รวม	100	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานขับรถราง

ประเด็นสำรวจ	ประเด็นความพึงพอใจด้านสภาพรถราง					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ระดับ
1. สภาพรถรางมีความพร้อมในการให้บริการ	39	28	21	2	10	มากที่สุด
2. ความสะอาดของรถรางและเบาะนั่ง	39	40	12	2	7	มาก
3. ความเหมาะสมต่อจำนวนผู้โดยสาร	44	29	16	4	7	มากที่สุด
4. มีความปลอดภัยในการโดยสาร	45	28	15	5	7	มากที่สุด
ประเด็นสำรวจ	ประเด็นความพึงพอใจด้านพนักงานขับรถราง					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ระดับ
1. ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการ	48	24	9	11	8	มากที่สุด
2. มารยาทในการขับรถ มีน้ำใจ พุดจาสุภาพ เป็นมิตร	49	29	8	7	7	มากที่สุด
3. การแต่งกาย มีความเหมาะสมสุภาพเรียบร้อย	48	25	15	7	5	มากที่สุด
4. ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ขับด้วยความเร็วที่ปลอดภัย เหมาะสมต่อการขับขี่ภายในมหาวิทยาลัย	48	30	10	7	5	มากที่สุด
5. การนัดหมาย ตรงต่อเวลา	46	23	14	9	8	มากที่สุด
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	44	23	10	13	10	มากที่สุด
ประเด็นความพึงพอใจภาพรวม	48	25	9	8	10	มากที่สุด
ร้อยละความพึงพอใจ						73%

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ขับรถดีค่ะ ไรค์สื่อสารเข้าใจ รบกวนพิจารณาต่อการซื้อรถรางอีกสักคนเพื่ออำนวยความสะดวกค่ะ
2. มาช้าไม่เป็นเวลา นานมากค่ะกว่าจะมา บางที่เรียนบ่ายแต่มาช้ามากทำให้ไปเรียนไม่ทัน ถึงจะสามารถเดินไปเองได้แต่คนขับรถพักนานมากค่ะ แล้วมีคนเดียวบางวันที่คนขับไม่มาก็ต้องเดินเองค่ะ
3. ควรมีคนขับรถมากกว่า 1 คนเพื่อจะได้เปลี่ยนกะกันได้ จะได้สะดวกมารับตลอดอย่างเช่นช่วงพักเที่ยงจะไปกินข้าวก็ไม่มีรถมารับทำให้ค่อนข้างลำบากในการเดินทาง
4. ดีมากครับ ได้ใช้บริการแล้ว
5. อยากให้มีรถรางบริการเพิ่ม เพราะมีคันเดียวไม่พอต่อความต้องการใช้บริการค่ะ
8. อยากให้มีรถรับส่งมากกว่านี้ รวมถึงเวลาที่เลิกคาบดึกที่ รพ.สัตว์ ไม่จำเป็นต้องโทรตามคนขับรถ เรียกใช้ได้ไม่ต้องรบกวนพี่คนขับรถคนเดียวค่ะ ปกติถ้าไม่จำเป็นจริงๆ ก็เดินไปกลับ ระหว่างหอใน กับรพ.สัตว์มาตลอดเลย ค่ะ แต่ช่วงปี4 มีคาบเลิกดึกที่รพ.สัตว์ ส่วนตัวอยากให้มีรถด้วยค่ะ
9. ดีมากแต่ขอเพิ่มอีกคัน
10. อยากให้มีรถรางประจำแต่ละคณะเลยก็ดี เวลาน้องใหม่มา ส่วนมากเด็กก็ชอบนั่งรถรางกัน พอถึงเวลาไปเรียนจริง รถรางไม่พอ สำหรับนักศึกษา นักศึกษาบางคนอาจจะไปเรียนช้าไม่ทันเวลา