



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
เรื่อง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ได้ประสบปัญหาการร้องเรียนต่อหน่วยงานภายนอกที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบตามกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงการฟ้องร้องทางคดีต่อศาลเป็นจำนวนมาก โดยเรื่องร้องเรียนและเรื่องฟ้องร้องคดีดังกล่าวที่ปรากฏส่วนใหญ่ ฝ่ายมหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อเท็จจริง/คำชี้แจงพร้อมพยานเอกสารหลักฐาน เพื่อตอบแก้ในบรรดาประเด็นข้อร้องเรียนทั้งหลายจนบางเรื่องร้องเรียนหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจพิจารณาเรื่องร้องเรียน ได้มีข้อพิจารณา/ข้อวินิจฉัย หรือ มีคำสั่ง/คำพิพากษาของศาลยุติเรื่องร้องเรียนและคดีความเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่ยังคงมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลยังคงใช้ข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียนและคดีความที่ได้ยุติแล้วนั้น นำมาเพื่อร้องเรียนหรือฟ้องคดีขึ้นใหม่อีก ซึ่งการร้องเรียนหรือการฟ้องคดีเช่นนั้นแสดงให้เห็นถึงการมีเจตนาในการกลั่นแกล้งให้มหาวิทยาลัยฯ ซึ่งถือเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดที่มหาวิทยาลัยฯ ได้มอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว ให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ให้ได้รับความเสียหาย ทั้งยังส่งผลกระทบและก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนในการบริหารราชการโดยรวมของมหาวิทยาลัยฯ ฉะนั้นอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ.๒๕๔๘ จึงขอประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยฯ จะรับดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังมีรายละเอียดปรากฏต่อไปนี้

๑. ขอให้ผู้ร้องเรียนจัดทำคำร้องเรียนเป็นหนังสือโดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ เรียบร้อยส่งมายังอธิการบดี หรือสำนักงานกฎหมาย และควรให้ข้อมูลดังนี้

- ๑.๑ วัน เดือน ปี ที่ผู้ร้องเรียนพบเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อถึงตัวผู้ร้องเรียนได้
- ๑.๓ มีข้อเท็จจริงของเรื่องที่ร้องเรียน ที่แสดงว่าตัวผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใดๆ กับมหาวิทยาลัยฯ อย่างไร และต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างไร

๑.๔ กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับมหาวิทยาลัยฯ ขอให้ผู้ร้องเรียนแจ้งพื้นที่ที่ต้องการให้ตรวจสอบว่าอยู่ในวิทยาเขต/เขตพื้นที่ใด (ทั้งนี้ หากท่านสามารถระบุถึงพยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)

๑.๕ กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรม หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือมีการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัยฯ ขอให้ผู้ร้องเรียนแจ้งข้อมูลให้มีความชัดเจนเพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้ (ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนสามารถระบุถึง พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล ขอให้แจ้งมาด้วย)

๒. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริง มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวเพื่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด หากเป็นการกล่าวแบบเลื่อนลอยผู้ที่ถูกกล่าวหาอาจฟ้องกลับผู้ร้องเรียนในฐานหมิ่นประมาทได้

๓. หลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย ฯ จะไม่รับดำเนินการเรื่องร้องเรียน

๓.๑ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเข้าข่ายเป็นบัตรสนเท่ห์ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๔๑ ตามหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๖/ว ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๔๑

๓.๒ เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการของหน่วยงานภายนอกที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบตามกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ได้มีข้อพิจารณา/ข้อวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาให้ยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

๔. ผู้ร้องเรียนต้องรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อมหาวิทยาลัย ฯ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและผู้ร้องเรียนขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ ทั้งนี้หากผู้ร้องเรียนการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน มหาวิทยาลัย ฯ มีความจำเป็นขอสงวนสิทธิในการดำเนินการทางกฎหมายถึงที่สุดทั้งทางแพ่งและทางอาญา

๕. กรณี ภายหลังหากมหาวิทยาลัย ฯ สืบทราบว่า ผู้ร้องเรียนเป็นเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดของมหาวิทยาลัย ฯ แจ้งเรื่องร้องเรียนอันเป็นเท็จ หรือนำข้อเท็จจริงทั้งหมดหรือบางส่วนในเรื่องเดิมที่หน่วยงานภายนอกที่มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบตามกฎหมายที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะได้มีข้อพิจารณา/ข้อวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาให้ยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว มาใช้ดำเนินการร้องเรียนเป็นเรื่องใหม่ขึ้นอีก จะถือว่าผู้ร้องเรียนมีเจตนากลับกลั่นแกล้งนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่เพื่อก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ มหาวิทยาลัย ฯ มีความจำเป็นจะต้องดำเนินการทางวินัยทางราชการแก่ผู้ร้องเรียนด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย พุประทีปศิริ)

รักษาราชการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก