

# Knowledge Management

## “Work Smart with Line Automation”



คือ :

แนวคิดและแนวทางการทำงานที่นำเอาความสามารถของ Line Official Account (LINE OA) มาผสมผสานกับเครื่องมืออัตโนมัติ เพื่อเปลี่ยนการทำงานแบบ Manual ที่ต้องใช้คนทำซ้ำๆ ให้กลายเป็นระบบที่ทำงานได้เองโดยอัตโนมัติ



## การเชื่อมต่อกับเครื่องมือภายนอก (Integration)

คือหัวใจของคำว่า “Work Smart” โดยการใช้เครื่องมือจำพวก No-Code Automation เช่น Make, Zapier หรือ Google Apps Script มาเชื่อม Line เข้ากับแอปอื่นๆ



Work Smart With LINE Automation ไม่ใช่เรื่องเทคนิค แต่คือ “การออกแบบกระบวนการทำงานใหม่” เพื่อให้

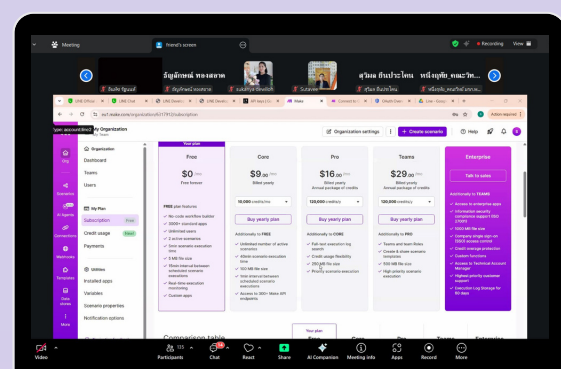
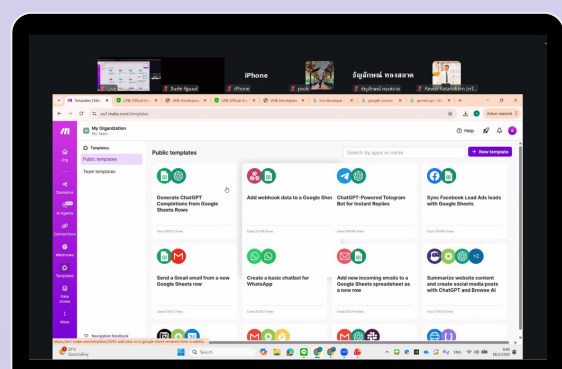
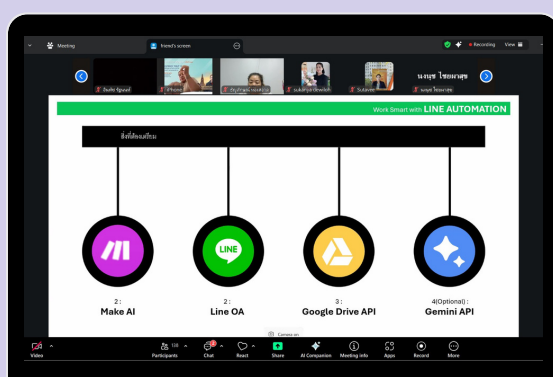
1. ประหยัดเวลา : ลดงานจุกจิกที่ต้องทำซ้ำ
2. ลดความผิดพลาด : ระบบทำงานตามเงื่อนไขที่ตั้งไว้แม่นยำกว่าคน
3. ทำงานได้ 24/7 : บริการลูกค้าหรือผู้รับบริการได้ตลอดเวลา



## การประยุกต์นำมาใช้กับงานที่ปฏิบัติ

จากการฝึกอบรม Work Smart With LINE Automation สามารถเปลี่ยนงานสารบรรณที่ยุ่งยากให้เป็นเรื่องง่าย

- ✓ แจ้งเตือนหนังสือเข้าทันที ผ่าน LINE ไม่ต้องรอเดินส่งแฟ้ม
- ✓ เช็คสถานะเอกสารได้ 24 ชม. ผ่านระบบ Chatbot
- ✓ จอเลขที่หนังสือ/ประกาศ ได้เองจากมือถือ
- ✓ รวมแบบฟอร์มหนังสือราชการต่างๆ ไว้ในที่เดียว



จัดทำโดย นางสาวอัจฉริภรณ์ เพื่อกฟ่อง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป กองกลาง